

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Демидовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток»

Рассмотрен на заседании
Педагогического совета
от 09.01.2019 (протокол №1)

«Утверждено»
Директор СОГБУ СРЦН «Исток»
Е.В. Степанова



Отчёт о результатах самообследования
СОГБУ СРЦН «Исток» за 2018 год

Введение

Основанием для проведения самообследования смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Демидовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток»» (далее Центр) является

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 N 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» (зарегистрировано в Минюсте РФ 20.08.2014, рег.№33660);.

Данный отчет составлен на основе самоанализа работы Центра, основных документов, регламентирующих его деятельность, анализа организации образовательного процесса, состояния методической работы, кадрового и материально-технического обеспечения, проблем и направлений работы.

1 РАЗДЕЛ

Общая характеристика образовательной организации

Полное наименование учреждения: смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Демидовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток»

Сокращенное название: СОГБУ СРЦН «Исток»

Тип учреждения: стационарное учреждение социального обслуживания.

Вид учреждения: социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

Финансирование: государственное

Организационно-правовая форма: государственное учреждение

Учредителем СОГБУ СРЦН «Исток» является Администрация Смоленской области.

Директор: Степанова Елена Владимировна

Юридический, почтовый адрес учреждения:

216240, Смоленская область, Демидовский район, дер. Титовщина, ул. Центральная, д. 21

Контактный телефон: 8 (48147) 2-21-37

Нормативное правовое обеспечение образовательного процесса:

- Устав Центра;
- Лицензия на право осуществления образовательной деятельности - бессрочная (выдана Департаментом Смоленской области по образованию и науке). Лицензия № 5238 от 27.01.2017 г.);
- Положение о службе дополнительного образования;
- Положение о дополнительных общеобразовательных программах;
- Положение о режиме занятий в рамках деятельности службы дополнительного образования;
- Положение о порядке оформления возникновения, изменения и прекращения образовательных отношений между СОГБУ СРЦН «Исток», обучающимися и родителями;
- Положение о порядке аттестации в творческих объединениях СОГБУ СРЦН «Исток»;
- Положение о правилах приёма обучающихся в рамках деятельности службы дополнительного образования СОЛГБУ СРЦН «Исток»

-

Приказ об открытии:

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Демидовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток» был создан как муниципальное учреждение Социально – реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Исток» в соответствии с постановлением Главы Администрации Демидовского района Смоленской области от 11.04.2002 г. №128.

Распоряжением Администрации Смоленской области от 30.12.2004№1220 - р/адм муниципальное учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток» переименовано в смоленское областное государственное учреждение «Демидовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток». С 2005 года центр начал предоставлять комплексные услуги по социальной реабилитации несовершеннолетним, проживающим в Демидовском, Руднянском и Велижском районах Смоленской области.

Распоряжением Администрации Смоленской области от 21.09.2011№1570 -р/адм от 21.09.2011 года смоленское областное государственное учреждение «Демидовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток» переименовано в смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Демидовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток».

С 2017 года Центр получил право заниматься деятельностью по дополнительному образованию детей и взрослых.

Цель деятельности учреждения: профилактика безнадзорности, беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Структура центра:

- Отделение социально-правовой помощи.

- Отделение диагностики и социальной реабилитации
- Группа длительного пребывания, рассчитанная на 25 стационарных мест.

Центр оказывает помощь несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ В РАМКАХ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ:

стационарное социальное обслуживание в группах длительного (круглосуточного) пребывания – 25 мест;

Комплекс услуг в группах длительного и дневного пребывания

1. Социально-бытовые услуги.
2. Социально-медицинские услуги.
3. Социально-психологические услуги.
4. Социально-педагогические услуги.
5. Социально-экономические услуги.
6. Социально-правовые услуги.
7. Виды социальных услуг учреждения в рамках иных видов деятельности.

Образовательная деятельность относится к иным видам деятельности Учреждения:

1. Образовательная деятельность.

Осуществляется на основе дополнительных образовательных программ по 4 направлениям:

- художественно – эстетическое;
- интеллектуально-познавательное;
- социально-педагогическое;
- здоровьесберегающее.

Содержание образовательной деятельности объединений определяется учебными программами, утвержденными приказом директора, принятыми педагогическим советом учреждения. Сроки реализации программ от 6 до 9 месяцев.

Вывод: Учреждение располагает необходимыми организационно-правовыми документами для ведения образовательной деятельности.

2 раздел

Оценка кадрового обеспечения

1. Педагогический состав

Педагог занимает ключевую позицию в образовательном процессе: от его квалификации, личностных качеств и профессионализма зависит решение многих задач в образовании и воспитании детей. В целях координации деятельности

специалистов, повышения уровня их профессиональной компетенции, внедрения эффективных инновационных технологий в практическую деятельность педагогов дополнительного образования в учреждении создан и успешно функционирует методический совет. Приоритетным направлением деятельности методического совета является обучение педагогических кадров, которое организуется в следующих формах: семинары, лекции, деловые игры, консультации, посещение и анализ открытых занятий. Педагоги повышают квалификацию посредством очного и дистанционного обучения на курсах повышения квалификации, проходят аттестацию на первую и высшую квалификационную категорию.

. В целях организации более эффективной работы коллектива педагогов проводятся педагогические советы, мастер-классы для педагогов дополнительного образования.

2. Структура управления СОГБУ СРЦН «Исток»

Управление Центром осуществляется директором в соответствии с законодательством РФ и Уставом учреждения.

3. Кадровое обеспечение

В 2018 учебном году численность педагогического коллектива Центра составляет 18 человек

Характеристика педагогического коллектива.

возраст	всего	% к общему числу педагогических работников
До 25 лет	0	-
От 25 до 35 лет	2	13 %
От 35 до 55 лет	13	87 %
Свыше 55 лет	0	0 %
общая численность педагогических работников:	18	100
основные	18	100 %
Педагогов дополнительного образования	15	83 %
Имеют квалификационные категории: всего:		
Первую	7	47 %
Высшую	5	33 %
Не имеют категории	3	20 %
образование	всего	% к общему числу педагогических работников
высшее	13	87 %
Из них: высшее педагогическое	12	80 %

Среднее специальное	2	13 %
Из них педагогическое	1	50 %
Педагогический стаж	всего	% к общему числу педагогических работников
До 2 лет	0	0
От 2 до 5 лет	2	13 %
От 5 до 10 лет	1	7 %
От 10 до 20 лет	10	80 %

В течение 2018 учебного года в Центре были созданы необходимые организационно-содержательные условия по аттестации педагогических работников.

Информационно-методическое сопровождение развития профессиональной компетентности педагогов в межаттестационный период в Центре ведется по 3-м направлениям.

Аналитическая деятельность:

- ведётся мониторинг профессиональных и информационных потребностей педагогических работников; - осуществляется системное обновление базы данных о педагогических работниках;
- изучение, обобщение и распространение инновационного педагогического опыта на городском, областном, российском уровне;
- осуществляется планирование и организация повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников, оказание им информационно - методической помощи.

Информационная деятельность:

- осуществляется методическая поддержка внедрения новых образовательных ресурсов;
- ознакомление педагогических работников с передовым опытом в области психологии, педагогики, логопедии, дефектологии, валеологии и т.п.;
- информирование педагогических работников о новых технологиях, формах, методах, методиках профилактической, коррекционной, реабилитационной работы с несовершеннолетними;
- ознакомление с образовательными Интернет-ресурсами, компьютерными технологиями и т.п.;
- ознакомление с новыми документами нормативного и рекомендательного характера различных уровней (приказами, распоряжениями, постановлениями, рекомендациями, письмами и т.п.).

Организационно-методическая деятельность:

- изучение запросов, методическое сопровождение и оказание практической помощи педагогическим работникам, в том числе молодым специалистам в период подготовки к аттестации, в межаттестационный период;
- методическое сопровождение при подготовке к участию в профессиональных конкурсах педагогов, выступлению на научно-практических конференциях, обучающих семинарах, мастер-классах, при написании статей, разработке информационно-методических материалов (сборников, буклетов, брошюр и т.п.);
- организация и методическое сопровождение участия педагогических работников в грантовых конкурсах, проектах и т.п.

Консультационная деятельность:

- организация консультационной поддержки инновационной деятельности педагогических работников;
- организация системы консультационной работы для педагогических работников по всем направлениям профессиональной деятельности; - популяризация и разъяснение результатов новейших педагогических и психологических исследований; - организация консультативной помощи педагогическим работникам в разработке и реализации проектов и программ.

Вывод: Таким образом, в 2018 учебном году в Центре были созданы необходимые организационно-методические условия сопровождения педагогических работников в межаттестационный период и при проведении аттестации.

4. Методическое обеспечение образовательного процесса.

В СОГБУ СРЦН «Исток» в системе ведется методическая работа, направленная на методическую поддержку педагогов, дополнительного образования.

Одним из важных показателей, характеризующих уровень методической деятельности учреждения, является программно-методическое оснащение образовательного процесса учреждения

Комплексный анализ различных концепций и подходов к методической деятельности в учреждении, даёт основание утверждать, что ее содержание и организация взаимосвязаны с уровнем сформированности профессиональной компетентности педагогов. Методическое сопровождение образовательного процесса заключается в стимулировании инновационной деятельности педагогических кадров, проектировании образовательных программ, отвечающих современным требованиям, внедрении в практическую деятельность педагогов новых эффективных технологий.

Выделены приоритетные направления методической работы, способствующие повышению уровня профессиональной компетентности педагогов:

1. Вариативность форм развития профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования детей и взрослых в процессе курсовой подготовки, в самообразовании и педагогическом сотворчестве.
2. Наличие взаимосвязи между целями, содержанием, методами, формами методической деятельности и уровнями сформированности профессиональной компетентности педагогов.

Формы методической работы

Формы работы	Учебный год
	2018
Методические совет	15
Самообразование	3
Мастер-классы	2
Открытые занятия и их анализ	15
Взаимопосещение занятий и их анализ	15
Индивидуальные беседы по организации и проведению занятия	34
Организация и контроль курсовой подготовки педагогов	15
Организация и проведение аттестации педагогов	9
Выпуск методической продукции (Методические рекомендации, буклеты, методические бюллетени)	2

Основополагающим является программное обеспечение всего педагогического процесса в учреждении, которое реализуется преимущественно самими педагогами — результат выражен в разнообразии учебных программ.

За отчётный период педагоги СОГБУ СРЦН «Исток» приняли участие во 8 мероприятиях по повышению квалификации и профессиональной переподготовки,

Выводы. Уровень профессионализма современной компетенции педагогических работников в целом отвечает требованиям социального заказа, а их квалификация соответствует реализуемым дополнительным (общеразвивающим) программам.

5. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база учреждения обеспечивает проведение учебно-воспитательного процесса на достаточном уровне. Все объединения дополнительного образования обеспечены необходимым оборудованием, дидактическим раздаточным материалом, возможностью использовать ресурсы информационно - телекоммуникационной сети "Интернет".

Источники финансирования:

- бюджетные;
- внебюджетные средства.

Выводы. Материально-техническая база центра находится в удовлетворительном состоянии и соответствует требованиям к оснащению образовательного процесса.

5 РАЗДЕЛ

Оценка образовательной деятельности

1. Характеристика коллектива обучающихся.

В процессе обучения учитываются личностные особенности обучающихся и применяются различные методы обучения и воспитания, соответствующие уровню развития детей, их возможностям и способностям.

Организация образовательного процесса характеризуется следующими особенностями:

- обучающиеся занимаются в объединениях в свободное от учебы время;
- обучение организуется на добровольной основе;
- дети имеют возможность сочетать различные направления деятельности и формы занятий;
- допускается переход детей из одного объединения в другое;
- обучение детей проходит в различных формах в течение всего учебного года, включая каникулы.

2. Распределение обучающихся по направлениям в 2018 учебном году.

№ п/п	Направленность программ	Число детских объединений	Число воспитанников, родителей
1.	художественно - эстетическая	3	22
2.	социально-педагогическая	6	11
3.	здоровьесберегающая	3	21
4.	интеллектуально-познавательная	3	12

ВСЕГО: 66

3. Особенности образовательного процесса

Структура дополнительного образования определяется целями и задачами Учреждения, количеством и направленностью реализуемых дополнительных программ и включает в себя следующие компоненты: объединения, мастерские,

Состав детских объединений составляет: от 3 до 12 человек. Продолжительность занятий и их количество в неделю определяется образовательной программой педагога.

Образовательный процесс строится на основе следующих ценностей и принципов:

- свобода выбора ребенком творческого объединения по интересам;
- организационная и содержательная доступность дополнительного образования;
- сотрудничество педагогов, детей, родителей.

В педагогическом процессе используются технологии: развивающего, здоровьесберегающего образования, а также направленного на сотворчество, саморазвитие и самореализацию детей, педагогов и взрослых.

Применяются практические формы образования: конкурсы, викторины, вечера, экскурсии, акции, выставки и т.п. Организация образовательного процесса приобретает личностно-ориентированный и предметно-практический характер работы с детьми.

Центр выполняет помимо образовательной функции другие разнообразные виды деятельности:

- Культурно - досуговую;
- Реабилитационную;
- оздоровительную.

Можно говорить о разнообразии содержания деятельности учреждения, так как оно представлено широким спектром дополнительных образовательных программ. Педагогические работники реализуют 4 дополнительных модифицированных общеобразовательных (общеразвивающих) программы.

Дополнительное образование детей и взрослых является бесплатным для обучающихся, что особенно важно для малообеспеченных семей. Доступность дополнительного образования детей, помимо обучения, воспитания и творческого развития личности ребенка позволяет решать ряд не менее важных проблем: организация занятости детей, профилактика безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений среди детей и подростков.

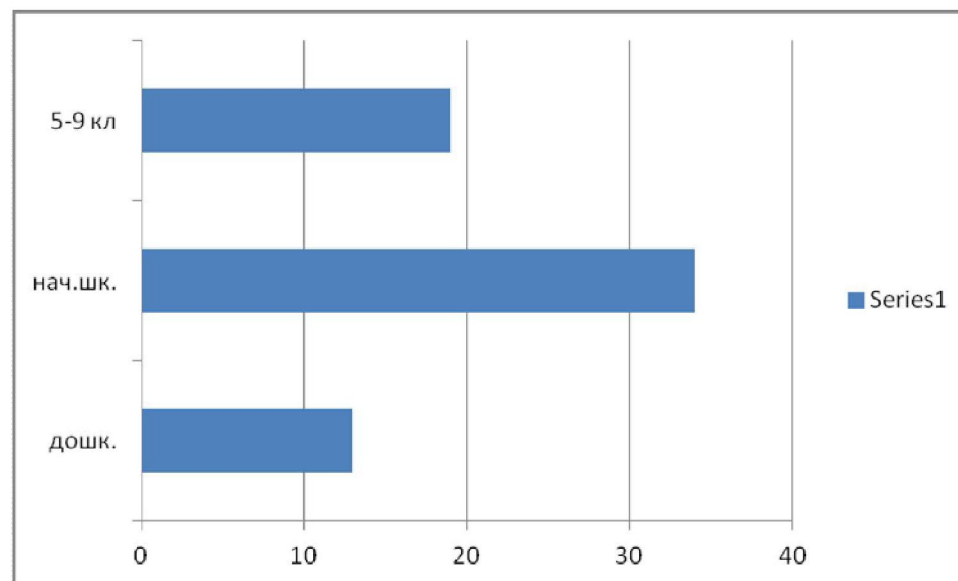
4. Общеобразовательные (общеразвивающие) программы

С целью удовлетворения индивидуальных образовательных запросов детей и подростков в Центре реализуется образовательные программы по 4-м направлениям:

Наименование направления	Количество программ
художественно - эстетическая	1
социально-педагогическая	1
интеллектуально-познавательная	1
здоровьесберегающая,	1
Итого:	4

Сроки реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ 6-9 месяцев

Возрастной состав учащихся



Гендерный состав учащихся

Мальчики- 41чел.
Девочки -25 чел.

Программы разработаны на основе директивных и нормативных документов федеральных органов управления образования, с учетом опыта работы, теории и методики педагогики, психологии, гигиены. Данные программы предусматривают: цели и задачи обучения, программный материал по разделам; средства и формы подготовки обучающихся. Дополнительные общеобразовательные (дополнительные общеразвивающие) программы обеспечивают строгую последовательность и непрерывность всего образовательно-воспитательного процесса, базируясь на следующие методы обучения: упражнение, игра, метод проектов, создание проблемной ситуации, практические методы, методы стимулирования учебной деятельности.

Исходя из требований, образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам направлена на:

- единство обучения, воспитания и развития творческих способностей обучающихся;
- удовлетворение запросов учащихся и их родителей, предоставляющих ребенку свободный выбор видов и сфер деятельности;
- продолжение образовательного процесса в каникулярное время;
- ориентацию и адаптацию учащихся в новой среде общения;
- закрепление учебных и коммуникативных навыков;
- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья обучающихся;
- профессиональную ориентацию обучающихся;
- формирование общей культуры обучающихся.

Выводы:

- Все вышеназванные программы утверждены на Педагогическом совете центра.
- Все программы соответствуют «Примерным требованиям к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей».
- Все реализуемые программы являются модифицированными и предусматривают выполнение обучающих, развивающих и воспитательных функций.
- Дополнительные общеобразовательные программы Центра способствуют развитию познавательной активности учащихся и их творческих способностей. Формирует личностные социальные компетенции, помогает им в вопросах самоопределения.

5. Организация образовательного процесса.

Процесс обучения в учреждении представляет специально организованную деятельность педагогов и обучающихся, направленную на решение задач образования, воспитания, развития личности.

Учебный год начинается с 1 января. Все педагоги с обучающимися, помимо объединений, участвуют в массовых мероприятиях.

Учебная работа ведется по расписанию, утвержденному директором.

Расписание занятий составляется с учетом возможностей педагогов, детей, родителей, занятости кабинетов и с опорой на санитарно – гигиенические нормы.

Распорядок занятий их продолжительность, перерывы между ними устанавливаются Правилами внутреннего распорядка, нормами СанПиН 2.4.4. 3172-14. Продолжительность занятий определяется учебным планом и составляет: 1 учебный час - 45 минут для школьников. Для дошкольников учебный час –30 минут.

Численный состав детских коллективов формируется педагогами в соответствии с характером деятельности, возрастом обучающихся, программой деятельности учебного объединения. Численный состав и время занятия коллектива определяется локальным актом, согласованным с Советом учреждения и утвержденным приказом директора.

Допускается деление групп на подгруппы в соответствии с реализацией учебных целей. После освоения дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы обучающийся имеет право перейти на индивидуальное обучение.

В течение учебного года при поступлении несовершеннолетних в учреждение проводится доукомплектование состава учащихся.

В летний каникулярный период в Центре проводятся занятия учащихся в учебных группах и объединениях:
- по временному утвержденному расписанию, составленному на период каникул в форме экскурсий, походов, работы сборных творческих групп, воспитательных и организационно-массовых мероприятий

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 6-9 месяцев

Структура, осуществляющая обучение: служба дополнительного образования СОГБУ СРЦН «Исток»»

Режим работы: служба работает в режиме 7-дневной учебной недели

График работы: с 9.00 до 18.00.

Аккредитация для дополнительного образования отменена (Федеральный Закон от 29.12.2012г. №273 "Об образовании в Российской Федерации")

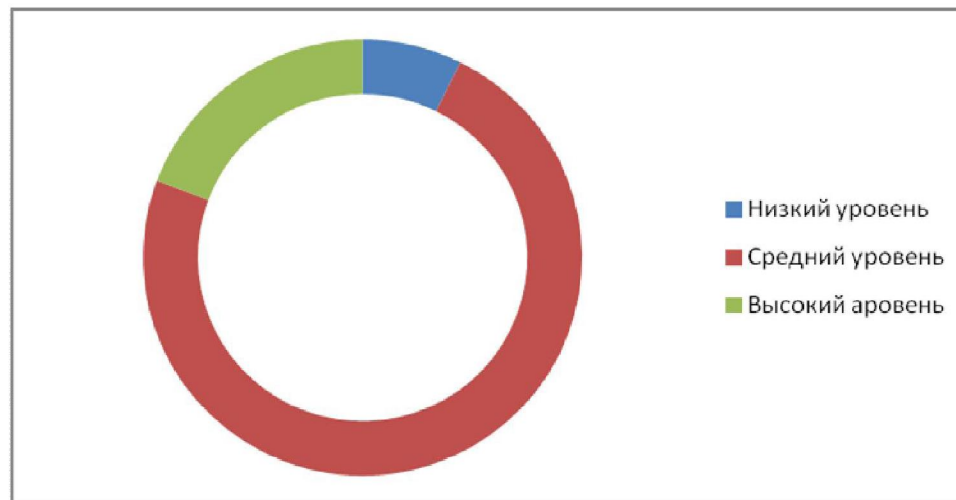
Вывод. Расписание составляется с учетом санитарно-эпидемиологических требований к учреждениям дополнительного образования и рекомендуемого режима занятий в объединениях различного профиля.

6. Результативность образовательного процесса.

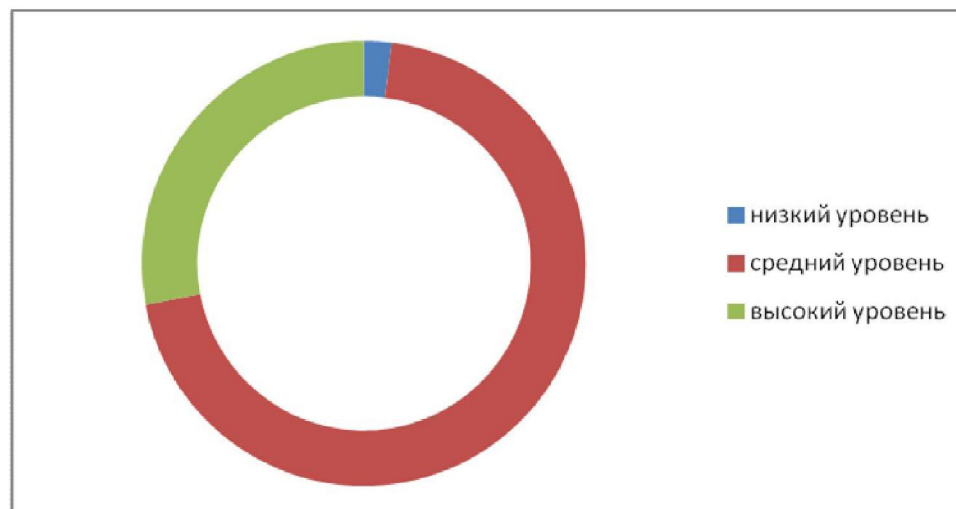
В Центре введено в действие Положение о порядке аттестации обучающихся в творческих объединениях СОГБУ СРЦН Исток» от «2» февраля 2017 г. № 10

По результатам проведения промежуточной и итоговой аттестации учащихся уровень освоения дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ в 2018 учебном году составил:

Результаты промежуточной аттестации



Результаты итоговой аттестации



Положительное влияние на организацию и проведение процедуры итоговой и промежуточной аттестации оказала деятельность администрации по улучшению условий осуществления образовательного процесса, повышения его технической оснащенности, что позволило педагогам широко использовать информационные технологии.

Качество подготовки учащихся подтверждаются участием обучающихся в мероприятиях различного уровня.

Название мероприятия, дата	Результаты
– Участие во Всероссийском творческом конкурсе «Литературный поединок». 23.02.18	Воспитанник занял 1 место
Участие в районной выставке творческих работ «Служу Отечеству», г. Демидов	«Благодарственное письмо» за активное участие
Участие в районной выставке рисунков, прикладного искусства и литературного творчества «Чудеса своими руками» г. Демидов 10.03-15.03.18	«Благодарственное письмо» за активное участие
Участие в международной акции «Кормушка для пичужки» 16.02.18	Диплом участника
01.02.2018 г. - 15.03.2018 г. – участие в областном художественном конкурсе «Неразлучные друзья - взрослые и дети», г. Смоленск	
15.01.2018 г. - 30.03.2018 г. – участие в Международном дистанционном конкурсе изобразительного искусства «Крылья Полета»	Диплом участника-
Участие в Ежегодном конкурсе детского рисунка «Я рисую...» - Благотворительный фонд помощи детям «Александр», г. Москва и арт - агентство «Феерия», г. Смоленск. 23.04.2018	-
Участие в Смоленском областном конкурсе детского творчества по противопожарной тематике "Останови огонь", Смоленск 22.03.2018 г. - 30.04.2018 г. –	Диплом участника
Участие во II Региональной выставке рисунков по охране труда, г. Смоленск 23-24.04.2018 г.	3 место в номинации «Охрана труда – шаг в будущее»,

27.04.2018 г. – Участие в IX Областном музыкально - хореографическом конкурсе среди детей малообеспеченных семей, детей оставшихся без попечения родителей, из детских домов и школ-интернатов – г. Смоленск	Диплом участника конкурса:
11.05.2018 г. - Участие в областном конкурсе «Смоленская жемчужина» - г. Смоленск;	Диплом участника конкурса
V краеведческий литературно-художественный конкурс «Мир смоленских усадеб»	Диплом участника конкурса
Районный фестиваль молодёжного творчества «Даёшь молодёжь!»	Благодарственное письмо

Выводы. Образовательный процесс Центра имеет достаточное программное обеспечение. В учреждении создана развивающая образовательная среда, представляющая собой систему условий социализации и индивидуализации обучающихся.

6 раздел

Заключение. Общие выводы и предложения.

По результатам самообследования деятельности дополнительного образования СОГБУ СРЦН «Исток», можно сделать выводы:

- учреждение работает в режиме развития, с учетом требований, предъявляемых к учреждениям дополнительного образования;
- уровень выполнения муниципального задания по наполняемости учебных групп соответствует нормативным актам, положительно стабилен;
- учреждение располагает необходимыми организационно-правовыми документами для ведения образовательной деятельности;
- система управления эффективна для обеспечения выполнения функций Центра в сфере дополнительного образования и работе с детьми;
- показатели уровня достижений и творческих успехов обучающихся на городских, региональных, межрегиональных, Всероссийских, Международных конкурсах и фестивалях свидетельствует о хорошем качестве реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ;
- продолжается работа по совершенствованию мониторинга результатов образовательной деятельности, работы с родителями, укреплению материально-технической базы Центра;
- взаимодействие Центра с образовательными учреждениями города в рамках сетевого, находится на должном уровне.

Цели и задачи деятельности СОГБУ СРЦН «Исток» на 2019 учебный год.

Цель: расширение возможностей для удовлетворения разнообразных интересов детей и их семей в сфере образования (Концепция развития дополнительного образования детей РФ)

Задачи:

- обеспечение гарантий доступности дополнительного образования;
- создание условий для повышения качества образовательного процесса;
- совершенствование ресурсного, материально-технического потенциала Центра;
- укрепление кадрового потенциала, создание условий для повышения профессионализма руководящего и педагогического состава Центра;
- развитие системы оценки качества дополнительного образования и востребованности образовательных услуг;

реализация воспитательной системы, способствующей формированию свободной, физически здоровой, духовной и нравственно развитой личности.

Проведенное самообследование деятельности СОГБУ СРЦН «Исток» позволяет признать работу, направленную на осуществление образовательной деятельности, удовлетворительной, как в плане реализации содержания, так и в плане организации образовательного процесса.